

ARIZALI ÜRÜN KABUL FORMU

Form No:	Sipariş No:	Tarih:
----------	-------------	--------

Cihaz Bilgileri

Seri No :		Ek Bilgi :	
Marka :			
Model :		Özel Kod :	

Müşteri Bilgileri (Yıldızlı alanların doldurulması zorunludur.)

*Müşteri Adı :		*Tel / Dahili :	
*Firma Adı :		Faks :	
*GSM :		*E-Posta :	
*Adres :			

Arıza Bilgileri (Yıldızlı alanların doldurulması zorunludur.)

*Ürünün Adı :		*Ürünün Aksesuarları :	
*Bildirilen Arıza :			

Bu formda bulunan tüm bilgileri okudum ve kabul ediyorum.

TEMSİLCİ İMZASI :	MÜŞTERİ İMZASI:
-------------------	-----------------

TEKNİK SERVİS ŞARTLARI

- Arızalı olduğu beyan edilen ürünün teknik ekip tarafından yapılan testleri ve incelemeleri sonucunda müşterinin belirttiği şekilde sorumlu olduğu tespit edildiği takdirde ürün müşterinin tercihi doğrultusunda ya yenisi ile değiştirilir ya da ürün bedeli kadar ücret iadesi yapılır. **Bu durumdaki tüm kargo giderleri firmamız tarafından karşılanır.**
- Arızalı olduğu beyan edilen ürünün teknik ekip tarafından yapılan testleri ve incelemeleri sonucunda müşterinin belirttiği şekilde sorumlu **olmadığı** tespit edildiği takdirde ürünün çalıştırılması ile ilgili müşteriye bilgi verilerek ürün müşteriye geri gönderilir. **Tüm kargo giderleri müşteri tarafından karşılanır.**
- Satışını gerçekleştirdiğimiz yedek parça statüsündeki ürünler kapalı bir kutunun içerisinde değil açık devre şeklinde geldiğinden dolayı hata yapmaya çok müsaittir ve bu yüzden ürünlere sadece ilk çalışma garantisi verilir.
- Teknik ekip tarafından yapılan testler ve incelemeler maksimum 1 hafta sürecektir.
- Garanti kapsamındaki ürünlerde kullanıcı hatasından kaynaklanan arızalarda ürün değişimi ve ücret iadesi yapılmamaktadır. Bu gibi durumlarda **tüm kargo giderleri müşteri tarafından karşılanır.**
- Arıza tespiti sırasında bilgi almak amacı ile kullanıcıya 3 (üç) iş günü içinde ulaşılamazsa teknik çalışmalara devam edilmeden cihaz 30 günlük bekleme durumuna alınır ve cihazla ilgili hiç bir çalışma yapılmaz.
- Teknik testler sonrasında cihazın hazır olduğu bildirimi yapıldıktan 3 (üç) iş günü içerisinde cihaz teslim alınmalı ya da güncel teslimat adresi bildirimi yapılmalıdır. 3 (üç) iş günü içerisinde teslim alınmayan ya da güncel teslimat adresi bildirimi yapılmayan cihazlar 30 günlük bekleme durumuna alınır ve cihazla ilgili hiç bir çalışma yapılmaz.
- 30 günlük bekleme süresi dolan ve bu süre zarfında teslim alınmayan cihazlardan firmamız sorumlu değildir.
- Hafızalı ürünlerde sisteminizde yedekleriniz olmaması ve cihaza yapılacak işlemlerden sonra oluşacak veri kayıplarından firmamız sorumlu tutulamaz.
- Servisimizde korsan, kopya ve lisanssız hiçbir yazılım yüklenmez. Önceden yüklenmiş bu tür yazılımlar için servisimiz sorumlu tutulamaz.
- Müşteri bu formu imzaladığı takdirde teknik servis şartlarını okumuş ve kabul etmiş sayılır.

ROBOTİSTAN A.Ş. - ROBOTİSTAN.COM

Adres: PERPA TİCARET MERKEZİ A BLOK KAT:13 NO:1964 SİSLİ İSTANBUL

Telefon: 08507660425 E-Posta: info@robotistan.com

www.robotistan.com